



NÁVŠTEVNÝ PORIADOK

(Smernica č. 4/2026)

Organizácia	Krajská galéria v Prešove, Hlavná 51
Identifikačné číslo organizácie (IČO)	37781278
Obec a PSČ	Prešov 080 01
Ulica a číslo	Hlavná 51
Štát	Slovenská republika
Štatutárny orgán	Mgr. art. Martin Kudla, ArtD., riaditeľ
Účinnosť smernice	01.09.2026
Vypracoval	Bc. Júlia Kolivošková

Čl. 1

VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1. Návštevný poriadok Krajskej galérie v Prešove (ďalej len „KGPO“ alebo „galéria“) platí pre všetkých návštevníkov v priestoroch galérie a príslušných priestoroch dvorového traktu na adrese Hlavná č. 51 v Prešove.
Do pôsobnosti Krajskej galérie v Prešove patria tri objekty s príslušným dvorovým traktom:
 - Hlavná č. 49 v Prešove
 - Hlavná č. 51 v Prešove
 - Hlavná č. 53 v Prešove
2. Pod pojmom „návštevník“ sa na účely tohto Návštevného poriadku rozumie každá fyzická osoba alebo skupina osôb, ktorá vstúpi do areálu alebo budovy galérie, najmä za účelom plnenia poznávacích, kultúrno-výchovných alebo voľnočasových potrieb.
3. Osobný rozsah tohto Návštevného poriadku sa vzťahuje na všetkých návštevníkov KGPO; je vo vlastnom záujme návštevníka zoznámiť sa s týmto Návštevným poriadkom ešte pred vstupom do objektov KGPO, osobitne výstavných siení galérie a dodržiavať jeho ustanovenia.
4. Návštevník berie na vedomie, že jeho pohyb v objektoch KGPO je nepretržite zaznamenávaný kamerovým systémom, inštalovaným na ochranu galerijných priestorov a vystavených exponátov, a že záznamy sa pre prípad potreby ďalšieho spracovania Políciou SR uchovávajú nasledujúcich 14 dní.
5. Kúpou vstupenky a vstupom do výstavných priestorov KGPO, návštevník akceptuje konkludentne (mlčky) tento Návštevný poriadok a jeho ustanovenia sa pre neho stávajú záväznými.

Čl. 2

OTVÁRACIE HODINY

1. Priestory KGPO sú pre návštevníkov prístupné celoročne, a to v dňoch utorok – piatok od 10.00 do 18.00; v nedeľu 14.00 – 18.00.
2. Otváracie hodiny môžu byť z prevádzkových dôvodov upravené. Počas štátnych sviatkov, dní pracovného pokoja a v prípade závažného dôvodu (organizačného, technického charakteru, tzv. vis maior – napr. živelná pohroma) si KGPO vyhradzuje právo dočasne alebo úplne zatvoriť, prípadne obmedziť vstup do jednotlivých priestorov galérie, alebo do dvorového traktu KGPO.
3. Vstup do výstavných siení galérie a/alebo do areálu KGPO je možný len počas otváracích hodín zverejnených pri vstupe do budovy galérie a na adrese webového sídla - webovej stránke KGPO.
4. Posledný vstup do galérie je 30 minút pred koncom otváracích hodín. Po tomto čase už nebudú návštevníci do priestorov galérie vpustení.
5. Organizované skupiny (10 a viac osôb) môžu na základe vopred dohodnutých podmienok navštíviť galériu i mimo vyššie uvedenej otváracie doby. Návštevu si je možné vopred dohodnúť prostredníctvom mailu: office@krajaskagaleria.sk, resp. na tel.č. 051 7725 423.

Čl. 3 CENNÍK

1. Výška vstupného je stanovená platným cenníkom KGPO.
2. Informácie o základnom vstupnom sú vyvesené na recepcii galérie, kompletný cenník vstupného je uvedený na webovej stránke KGPO.
3. Vstupné sa hradí v hotovosti v eurách alebo bezhotovostne platobnou kartou. Prípadnú platbu faktúrou rieši administratívny pracovník KGPO.
4. Návštevník môže vstúpiť do výstavných siení galérie len s platnou vstupenkou; na základe výzvy zamestnanca KGPO je kedykoľvek v čase zdržiavania sa v priestoroch galérie, povinný preukázať sa touto vstupenkou.
5. V prípade žiadosti o vydanie voľnej alebo zľavnenej vstupenky, sa návštevník v pokladni galérie preukáže platným dokladom, na základe ktorého žiada o voľnú alebo zľavnenú vstupenku.
6. Osoby, tvoriace tzv. pedagogický dozor (učitelia alebo vychovávatelia), ktorý sprevádza/-jú školskú skupinu, má/majú nárok na bezplatné vstupné.
7. Osobám s obmedzenou schopnosťou pohybu a orientácie poskytne KGPO na základe predchádzajúcej žiadosti (telefonickej alebo osobnej pri pokladnici KGPO) bezplatný vstup pre osobného asistenta.
8. Platnosť vstupenky je na jeden vstup do galérie v ten deň, v ktorý bola vstupenka zakúpená; vstupenka je neprenosná. Zakúpené vstupenky nie je možné vrátiť.
9. Ceny vstupného, zľavneného vstupného a voľné vstupenky sú určené nasledovne:

dospelí: 5 €

Žiaci ZŠ, SŠ, VŠ, ISIC, UBIAN: 2 €

Žiaci ZŠ, študenti SŠ a VŠ, ISIC, UBIAN s lektoringom: 4 €

Študenti SŠ a VŠ umeleckého zamerania: 2 €

Študenti SŠ a VŠ umeleckého zamerania s lektoringom: 3 €

Dôchodcovia, ZŤP: 2 €

Držiteľia karty EURO26: 3 €

Členovia KPKG, Vojnoví veteráni: zľava 50%

Rodinná vstupenka /jednorazová: 10 €

Voľný vstup (nulové vstupné - do expozícií, nezahŕňa iné podujatia):

- Deti do 6 rokov
- Pedagogický dozor pri hromadných návštevách škôl
- Nositelia preukazu ICOM
- Pracovníci štátnych múzeí a galérií SR – na preukaz zamestnanca
- Držiteľia Jánskeho plakety

Čl. 4 PREHLIADKA EXPOZÍCIÍ

1. Prehliadky sa konajú organizovane / individuálne.
2. Objednané organizované skupiny majú zabezpečený výklad lektora len na základe objednávky vopred (vystavnyreferent@krajaskagaleria.sk).

Čl. 5 POKYNY PRE NÁVŠTEVNÍKOV

1. Vstup do priestorov galérie nie je povolený osobám:
 - a) pod vplyvom alkoholu, omamných alebo psychotropných látok, jedov alebo prekurzorov;
 - b) so strelnou zbraňou (podľa zákona o zbraniach), pyrotechnikou, s vecami, ktoré sú svojou povahou spôsobilé akokoľvek ohroziť život, zdravie alebo majetok tretích osôb, najmä s ostrými predmetmi, ktoré môžu zraniť ostatných návštevníkov a/alebo poškodiť vystavené diela;
 - c) s nadrozmernou batožinou, ruksakom, cestovnou taškou, dáždnikom a pod. (návštevník si môže tieto veci odložiť do vyhradeného priestoru).
2. V priestoroch galérie je zakázané najmä:
 - a) poškodzovať a ničiť vystavené diela;
 - b) dotýkať sa vystavených diel (pozn.: uvedené obmedzenie sa nevzťahuje na interaktívne diela);
 - c) fajčiť (vrátane elektronických cigariet) a manipulovať s otvoreným ohňom;
 - d) konzumovať zmrzlinu, jedlo a nápoje (pozn.: uvedené obmedzenie sa nevzťahuje na catering počas akcií, organizovaných KGPO);
 - e) správať sa spôsobom, ktorý vykazuje znaky nepríjemného, nevhodného alebo urážlivého správania; uvedený zákaz sa vzťahuje najmä na správanie, ktoré ruší a/alebo by mohlo rušiť ostatných návštevníkov;
 - f) vykonávať akúkoľvek prezentačnú aktivitu (napr. marketingovú, politickú, informačnú kampaň, finančnú zbierku, predaj, či petíciu, a pod.), ktoré nie sú organizované KGPO alebo na základe predošlej písomnej žiadosti povolené KGPO;
 - g) odhadzovať odpadky mimo určených odpadkových košov;
 - h) pohybovať sa v priestoroch mimo expozícií a vstupovať do miestností, určených len pre zamestnancov KGPO;
 - i) používať nevhodné a/alebo neadekvátne formy pohybu po KGPOS (zakázané je najmä: jazdiť na kolieskových korčuliach, skateboardoch, kolobežkách a bicykloch).
3. Povinnosti návštevníka:

- a) dbať na svoju bezpečnosť, vyhýbať sa činnostiam, ktoré by mohli ohroziť zdravie či život jeho alebo ostatných návštevníkov a/alebo by mohli spôsobiť škodu na majetku KGPO a/alebo na vystavovaných dielach;
 - b) v prípade požiaru alebo iného ohrozenia je návštevník povinný postupovať podľa inštrukcií povereného zamestnanca KGPO;
 - c) v prípade vzniku/výskytu úrazu, nevoľnosti alebo iného stavu bezprostredného ohrozenia života/zdravia, je potrebné bez zbytočného odkladu informovať zamestnanca KGPO;
 - d) pri školských, skupinových vstupoch je tzv. pedagogický dozor (učitelia a vychovávatelia), povinný dohliadnuť na správanie žiakov a študentov;
 - e) počas tvorivých dielní pre deti sú za maloleté/neplnoleté osoby zodpovední rodičia/ opatrovníci/iné zodpovedné osoby a sú povinní dohliadnuť na ich správanie;
 - f) v plnom rozsahu dodržiavať nasledovné normatívne obmedzenia, resp. podmienky vstupu domácich zvierat, osobitne psov, do priestorov KGPO:
 - vstup plne socializovaného domáceho zvierťa je povolený iba na základe dohovoru vopred (pozn.: nevzťahuje sa na vodiaceho psa);
 - dotknuté zviera svojím výzorom ani správaním nevykazuje znaky nebezpečnosti (o. i. je čisté, pokojné, nie je agresívne, ani neprimerane hlučné);
 - majiteľ zodpovedá za svoje zviera a počas prehliadky ho drží pri sebe.
4. Návštevník je zodpovedný za svoje osobné veci a je povinný venovať im náležitú pozornosť; za ich prípadnú stratu alebo krádež KGPO nezodpovedá
 5. Galéria nie je zodpovedná za zranenia a/ani úrazy, spôsobené nedodržaním tohto Návštevného poriadku.
 6. Poškodenie diel sa trestá.
 7. Návštevník je povinný rešpektovať upozornenia a pokyny personálu KGPO
 8. Pochvaly, podnety, sťažnosti môžu návštevníci zanechať osobne u pracovníka recepcie alebo písomne v knihe návštev umiestnenej na recepcii a prostredníctvom e-mailu na adrese office@krajaskagaleria.sk.
 9. Ďalšie pokyny pre návštevníkov:
 - ak nie je uvedené inak, do výstavných priestorov je možné vstúpiť s detským kočíkom, mobilným chodítkom a invalidným vozíkom. Vstup do výstavných siení je bezbariérový, do vyšších poschodí návštevníkov vyvezie výťah.
 - fotografovanie a filmovanie v priestoroch KGPO je povolené bez použitia blesku a statívu výlučne na súkromné účely. Fotografovanie je povolené pod podmienkou dodržania bezpečného odstupu od vystavených diel a ostatných návštevníkov. Vyslovene zakázané je fotografovanie diel, ktoré sú označené zákazom fotografovania. Fotografovanie/natáčanie na vedecké alebo publikačné/propagačné účely je možné len s povolením vedenia KGPO a za vopred stanovených podmienok.

Čl. 6 OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Ochrana osobných údajov sa spravuje právnym režimom podľa zákona č. 18/2018 Z. z. zákon o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
2. Návštevník dobrovoľne súhlasí s tým, aby KGPO spracúvala jeho osobné údaje v rozsahu: fotografia, zvukový, zvukovo-obrazový záznam za účelom organizovania všetkých podujatí, súťaží a iných marketingových akciách, pri ktorých môžu byť vyhotovené a uverejnené podobizne návštevníka na sociálnych sieťach a webovej stránke za účelom marketingovej podpory podujatí KGPO.
3. Osobné údaje nebudú poskytované do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie
4. Poskytnutím osobných údajov návštevník nadobúda postavenie dotknutej osoby, ktorá má právo na prístup k osobným údajom, právo na opravu osobných údajov, právo na vymazanie osobných údajov, právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov, právo na prenosnosť údajov, právo namietat' proti spracúvaniu osobných údajov (vrátane profilovania) a právo na to, aby sa na ňu nevzťahovalo rozhodnutie, založené výlučne na automatizovanom spracúvaní (vrátane profilovania). Dotknutá osoba má súčasne právo podať sťažnosť orgánu dozoru, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky. Právo kedykoľvek odvolať súhlas, môže dotknutá osoba uplatniť nasledujúcimi spôsobmi: kontaktovať KGPO na e-mailovej adrese: office@krajaskagaleria.sk alebo osobne/poštou na adrese: Krajská galéria v Prešove, Hlavná 51, 080 01 Prešov.

Čl. 7 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Tento Návštevný poriadok platí vo všetkých priestoroch a expozíciách galérie.
2. Návštevný poriadok je dostupný verejnosti na webovej stránke www.krajaskagaleria.sk a na recepcii KGPO.
3. Vstupom do priestoru návštevník deklaruje, že sa s Návštevným poriadkom oboznámil a akceptuje ho.
4. Vydaním tohto Návštevného poriadku stráca platnosť Návštevný poriadok účinný od 01.02.2021
5. Tento Návštevný poriadok nadobúda platnosť a účinnosť dňom 01. 08. 2026.

v.r.

V Prešove: 26.08.2026

.....
Mgr. art. Martin Kudla, ArtD.
riaditeľ